

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	1303312	III	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Temel kalite ve çevre kavramları konusunda öğrencileri bilgilendirmenin yanı sıra, kalite ve çevre yönetim sistemleri ve ISO 14001 belgesinin uygulamalarını yapabilecek bilgileri öğrencilere aktarmak.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1-Kalite ve çevre programcılığı ile ilgili kullanılan temel kavram ve terimleri anlar. 2-Kalite ve çevre yönetimi dersinin mantığını kavrar. 3-Toplam kalite yönetim kuralarını kullanır. 4- Çevre yönetim sistemleri ve ISO 14001 koşullarını sağlar ve öğrenir.				
Dersin İçeriği	Kalite ve çevre yönetim sistemleri ve ISO 14001 tanımı ve tarihsel gelişimi; kalite nedir, kalite politikası ve toplam kalite yönetimi sistemleri nelerdir. Yönetim sistemlerinin standart prensipleri nelerdir. Toplam kalite yönetiminin amacı nedir. ISO 14001 nedir, hangi kuruluşlar alabilir ve belgelendirme koşulları nelerdir. Çevre yönetim sistemlerini yapısı nasıl sağlanır. Kuruluşlar kalite ve çevre yönetim belgelerini nasıl alır.				
Haftalar	Konular				
1	Kalitenin tanımı, tarihsel gelişimi				
2	Toplam kalite yönetimi nedir				
3	Kalite yönetim sistemi nedir, prensipleri nelerdir.				
4	Kalite yönetim prensipleri nelerdir				
5	Kalite yönetim sistemi kurma aşamaları nelerdir				
6	ISO 14001 çevre yönetim sistemi nedir.				
7	ISO 14001 çevre yönetim sisteminin standardını kimler kullanabilir				
8	Genel tanım ve kavramlar				
9	Genel tanım ve kavramlar				
10	ISO14001 belgelendirme şartları ve çevre yönetim sistemi kurma aşamaları				
11	ISO 14001 çevre yönetim sisteminin yapısı				
12	ISO 14001 çevre yönetim sisteminin yapısı				
13	ISO 14001 çevre yönetim sistemi belge alınması koşulları				
14	ISO 14001 çevre yönetim sistemi belge alınması koşulları				
Genel Yeterlilikler					
1. Kalitenin tanımını bilir ve yorumlar. 2. Kalite Yönetim Sistemini bilir. 3. ISO Çevre yönetim sistemlerini bilir.					
Kaynaklar					
Tekin, M. (2006). <i>Kalite Güvence ve Standardizasyon</i> . İstanbul: Günay Ofset.					
Değerlendirme Sistemi					
Sınavların değerlendirmelerinin yapılacağı tarih, gün ve saatler daha sonra Yüksekokul Yönetim Kurulunun alacağı karara göre açıklanacaktır. Kısa Sınav %20 Ara Sınav: %30 Yarıyıl sonu Sınav: %50					

